

Contexte managérial HOLDING J2V

Créée en juin 2018, la holding J2V, Jeux vidéo et Jouets Vintage, a pour vocation d'aider, de soutenir, d'accompagner, de fournir des services et parfois de servir de support fonctionnel et/ou opérationnel à l'ensemble de ses quatre filiales, toutes spécialisées dans le domaine des jouets ou des jeux vidéo. Ses dirigeants lui ont insufflé une organisation souple, capable de répondre à toutes les sollicitations des différentes entreprises.

À ce stade, la Holding se compose d'un service de gestion administrative et des ressources humaines, d'un service comptabilité, d'un service paie et d'un service commercial. Les dirigeants pensent créer d'autres services en fonction des besoins et des demandes émanant de l'une ou l'autre des filiales.

L'organigramme se présente de la manière suivante : un président directeur général qui dirige, aidé par la directrice générale. Chaque service est "chapoté" par un manager qui en a la responsabilité.

Toute l'organisation met un point d'honneur à répondre rapidement aux sollicitations, à apporter toute l'aide nécessaire voire à anticiper les risques auxquels peuvent être confrontés parfois les filiales.

Enfin, la holding J2V se veut exemplaire en termes de responsabilité sociétale.

Création d'une filiale

Dans le cadre de cette politique de responsabilité sociétale, J2V soutient ses cadres désireux de créer leur entreprise. Ce soutien se traduit par des aides financières, une mise en disponibilité d'un an pour mener à bien le projet. Les futurs entrepreneurs peuvent solliciter également l'ensemble des services de la holding depuis la création jusqu'à la gestion quotidienne de leur entreprise.

M. Théo MAL et M. Imad AKOUD, férus de jeux vidéo et associés, vont bénéficier de ce dispositif pour créer leur petite entreprise : LocGame. L'activité de cette jeune entité consistera à louer en ligne des jeux vidéo de collection et des jeux vidéo datés de plus d'un an.

LocGame sera implantée au 49 rue Jean Moulin 59 100 à Roubaix. Les associés sont motivés car leur idée est originale et l'aventure de la création d'entreprise ne les effraie pas. Ils profitent de cette opportunité pour s'investir et vivre leur passion. Ils savent opportunément compter sur l'aide de leur employeur.

Au-delà de leur enthousiasme, ils se rendent compte que la création et la gestion d'une entreprise est difficile et nécessite certaines compétences.

Au-delà de leur enthousiasme, les deux futurs associés se rendent compte de ce que la création et la gestion d'une entreprise est difficile et nécessite certaines compétences.

M. Théo MAL et M. Imad AKOUD sollicitent le service de gestion administrative. Ce dernier leur répond que le processus de création d'entreprise se fait en plusieurs étapes.

Soucieux de réussir leur aventure, les deux associés suivent les conseils avisés de la holding.

Vous êtes assistant(e) back office chez J2V. Vous connaissez parfaitement l'ensemble des collaborateurs de par votre rôle d'interface entre les services. La direction vous charge d'apporter toute l'aide nécessaire, vos conseils, vos connaissances et vos compétences pour que M. Théo MAL et M. Imad AKOUD puissent mener à bien leur projet et gérer quotidiennement leur toute jeune entreprise.

Les deux associés souhaitent se familiariser avec le marché du jeu vidéo en France, élaborer leur business plan, déterminer leurs besoins et sources de financement, mener une étude de marché dans les Hauts-de-France, réfléchir au statut juridique et au montant du capital social, etc.

Ils veulent disposer de supports de communication pour se faire connaître. L'identité visuelle de l'entreprise n'est pas encore définie.

Ils envisagent également d'embaucher un(e) assistant(e) dans un proche avenir si leur activité se développe rapidement.

- Faites le point sur votre parcours professionnel
- Faites-vous aider et conseiller pour votre projet (la holding J2V est là pour vous apporter l'aide nécessaire)
- Lancez votre étude de marché (le service commercial peut vous aider)
- Élaborez votre business plan (le service comptabilité ainsi que le service de gestion administrative peuvent vous apporter les -connaissances utiles)
- Déterminez vos besoins et sources de financement (voir avec le service comptabilité)
- Choisissez et déposez vos statuts (Voir le nouveau service juridique au sein de notre service administratif)

Contexte technique

L'entreprise sera équipée de trois micros ordinateurs connectés en réseau qui disposent d'un accès à internet à haut débit. Les associés prévoient de faire appel à un hébergeur afin de commercialiser leur activité de location de jeux vidéo en ligne. L'entreprise disposera également d'une photocopieuse à trois fonctions. La communication écrite se fera par l'intermédiaire de supports papier et numérique. Les supports papiers sont classés dans une armoire à dossiers suspendus.

Contexte relationnel

M. MAL et M. AKOUD vont mettre en place un ensemble d'éléments et attendent que vous leur apportiez une aide efficace en ce qui concerne votre domaine de compétence.

M. MAL souhaite valider chaque décision à prendre. Etant peu présent, il a décidé que vous alliez effectuer un travail en amont pour les dossiers spécifiques et qu'un point bi-hebdomadaire serait fait.

M. MAL, âgé de 28 ans est apprécié à la fois pour ses compétences et aussi pour sa façon de communiquer sans détour. Vous avez aussi remarqué qu'il a pour démarche de comprendre tous les aspects d'un problème ou d'un dossier avant de donner un avis ou prendre une décision.

M. AKOUD, 30 ans est aussi apprécié pour ses compétences et pour son goût prononcé pour le côté commercial de l'activité de l'entreprise. Il avait dans son poste précédent l'habitude de motiver ses salariés, de les récompenser lorsque les objectifs étaient atteints mais pouvait prendre des sanctions en cas de nécessité. Il prenait également des décisions de manière autoritaire.

Organigramme de structure

